



Codice Etico Aziendale

Rev. 3 del 03-11-2025



INGINIA
BUSINESS EVOLUTION

www.inginia.it

1. Mission

Inginia S.r.l., società operante sotto la direzione e coordinamento di GECOFIN GROUP Srl da cui è interamente partecipata, offre soluzioni di contact center e customer service di valore con personale altamente qualificato e tecnologie avanzate (IA), operando insieme al cliente in ambiti di business chiari e ben delineati, mettendo a disposizione team di progetto e unità operative che, dalle fasi della definizione delle esigenze fino alla gestione dei servizi, coadiuvati da tecnologie avanzate, si impegnano in maniera esclusiva a garantire risultati eccellenti, con particolare attenzione alle logiche di customer centricity e revenue making, riuscendo a garantire un'integrazione dell'offerta con soluzioni di Contact center pre-sidiati e non.

Nella fase di sviluppo dei progetti Inginia tiene conto di logiche di sostenibilità, ispirandosi ai principi in materia di diritti umani, tutela ambientale e lotta alla corruzione.

2. Il Codice Etico Aziendale

Il presente Codice etico regola il complesso di diritti e responsabilità che Inginia srl assume espressamente nei confronti di coloro con i quali interagisce nello svolgimento delle prestazioni e servizi professionali eseguiti, ispirandosi ai valori sanciti in materia di diritti umani, tutela dell'ambiente e dei lavoratori, così come promosso dall'Organizzazione per le Nazioni Unite. La Società, infatti, è consapevole di contribuire con il proprio operato, con senso di responsabilità ed integrità morale, al processo di sviluppo dell'economia italiana, alla crescita civile del Paese.

L'adozione del presente documento, pertanto, si pone l'obiettivo primario di soddisfare, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative degli interlocutori della Società mirando a raccomandare e a promuovere un elevato livello di professionalità nonché a vietare quei comportamenti che si pongono in contrasto non solo con le disposizioni normative di volta in volta rilevanti, ma anche con i valori che la Società intende promuovere.

Il Codice Etico, inoltre, ha lo scopo di introdurre e rendere vincolanti per la società i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della prevenzione dei reati contemplati nel D. Lgs 231/01 e coordinandosi con il Regolamento aziendale e Codice Disciplinare e le procedure del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, il Centro di Contatto, la Parità di Genere, la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa intende arricchire le procedure sinora adottate finalizzate al buon funzionamento e al miglioramento dell'affidabilità della Società.

La Società afferma la congruità del Codice etico adottato nel perseguimento della propria *mission* sociale.

3. Applicazione

Il Codice Etico è diretto a tutti i componenti degli organi sociali, il management, il personale dipendente, i consulenti, i collaboratori esterni e tutti coloro che intrattengono rapporti, in maniera stabile o temporanea, con la Società o svolgono attività per conto della stessa. Essi verranno di seguito indicati con il termine di "destinatari".

L'adesione alle disposizioni e ai principi previsti nel documento in questione rap-

presentano una *conditio sine qua non* della stipulazione di contratti di qualsiasi natura tra la società e i summenzionati soggetti. Le disposizioni così sottoscritte, o in ogni caso approvate anche per fatti concludenti, costituiscono parte integrante dei contratti stessi.

La violazione dei principi e delle regole espresse nel Codice etico da parte dei destinatari può essere individuata *ex ante* come causa di risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (risoluzione espressa) e può legittimare il recesso da parte di Inginia srl dei rapporti contrattuali in essere con i predetti soggetti. Tutti i destinatari sono tenuti a conoscere il Codice etico, a contribuire alla sua attuazione, al suo miglioramento ed alla sua diffusione. Inginia si impegna a distribuire a tutti i dipendenti e collaboratori copia del presente documento e a diffonderne i contenuti e gli obiettivi.

4. Principi etici di riferimento

I principi di seguito illustrati orientano l'azione della società definendone l'identità.

4.1 Responsabilità e rispetto delle leggi e dei regolamenti

La Società respinge ogni pratica illegale nelle forme di condotta che, anche solo indirettamente, integrino forme di collaborazione o collegamento con associazioni criminali comunque denominate. È espressamente vietato qualunque atto di natura corruttiva sotto qualsiasi forma, in nessun caso quindi, è ammesso perseguire o realizzare l'interesse della Società in violazione di leggi dello Stato o di altro Paese. Ed infatti, tale principio deve ritenersi operante sia per le attività effettuate nel territorio italiano, sia per le attività in essere con operatori internazionali.

4.2 Correttezza

Il principio di correttezza implica il rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti nell'attività della Società.

I Destinatari devono agire correttamente al fine di evitare situazioni di conflitto di interessi evitando, dunque, tutte quelle situazioni in cui il perseguimento del proprio interesse sia in contrasto con gli interessi e la missione della Società. Inoltre, sono da evitare tutte quelle situazioni attraverso le quali un amministratore, un dipendente o altro destinatario possa trarre vantaggio e/o profitto indebiti da opportunità conosciute durante e in ragione dello svolgimento della propria attività.

4.3 Contrasto alla corruzione e regolamentazione omaggi

Inginia srl disapprova e condanna la corruzione ed istigazione alla corruzione, rifiutando qualsiasi altro atto o fatto di natura corruttiva, diretto o indiretto, verso pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio o di e fra soggetti privati.

La società, difatti, promuove la cultura del rifiuto della corruzione impegnandosi a sviluppare attività di vigilanza sul rispetto delle misure per la prevenzione della corruzione, sull'etica e sull'effettuazione di controlli interni, a sviluppare idonei percorsi formativi, implementando le misure ritenute idonee alla prevenzione, identificazione e segnalazione delle potenziali violazioni.

Con riferimento agli omaggi, alle regalie, ai pagamenti, nonché ai benefit la Società dispone che possano essere accettati o offerti solo ove, questi, siano di entità tale da non poter essere interpretati come finalizzati ad acquisire vantaggi per sé o per

l'azienda in modo improprio, bensì come atto di cortesia commerciale.

Il dipendente e/o il collaboratore che riceva o offra omaggi tali da non poter essere ascrivibili a normali e corretti rapporti di cortesia deve informare direttamente il proprio responsabile.

4.4 Ripudio di ogni discriminazione

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con le parti interessate (gestione del personale ed organizzazione del lavoro, selezione e gestione dei fornitori e clienti e per ogni azione connessa con la propria attività) Inginia srl, in linea con quanto esposto nella Politica aziendale per la Parità di Genere, Diversità e Inclusione, pubblicata sul sito web aziendale, evita ogni discriminazione in base all'età, sesso, sessualità, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose dei suoi interlocutori.

4.5 Onestà e integrità

I destinatari devono avere la consapevolezza del significato etico delle proprie azioni e non devono perseguire l'utile personale o aziendale in violazione delle leggi vigenti e del presente Codice. Nella formulazione degli accordi contrattuali con i clienti, occorre garantire che le clausole contrattuali siano formulate in modo chiaro e comprensibile, assicurando il mantenimento della condizione di pariteticità tra le parti.

Inginia srl non approva né giustifica alcuna azione di violenza o di minaccia finalizzata all'ottenimento di comportamenti contrari alla vigente normativa e/o al Codice Etico.

4.6 Trasparenza e concorrenza leale

Il principio di trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni sia all'interno che all'esterno della società.

Nel rispetto del principio di trasparenza, ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. Tutte le azioni e le operazioni devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento.

Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestano le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato, l'operazione stessa.

La società utilizza criteri oggettivi e trasparenti per la scelta dei fornitori; ciò avviene nel rispetto delle norme vigenti e delle procedure interne, valutando obiettivamente competitività, qualità e condizioni economiche praticate.

Il rispetto dei principi di trasparenza, correttezza ed onestà è posto a tutela del mercato e a garanzia dei valori della concorrenza leale e della lealtà commerciale.

La società, inoltre, si impegna a non danneggiare in alcun modo l'immagine dei propri competitor e dei prodotti e/o servizi dagli stessi erogati, ripudiando qualsiasi comportamento che possa comportare frode in commercio o turbare l'esercizio regolare dello stesso.

4.7 Tracciabilità

I processi decisionali adottati e le operazioni svolte da Inginia srl sono interamente tracciati attraverso una idonea rappresentazione documentale, anche in formato digitale, che consente ogni momento il controllo e la verifica ai fini della trasparenza e della prevenzione alla corruzione.

Tutte le attività sono documentate al fine di offrire una rappresentazione veritiera e corretta delle informazioni economiche, patrimoniali e finanziarie che rifletta la natura e la sostanza delle operazioni, in conformità alle prescrizioni di legge o regolamento o ai principi contabili.

I destinatari coinvolti nelle attività di amministrazione ed erogazione di risorse pubbliche assicurano la trasparenza, l'imparzialità, l'efficacia e l'efficienza dell'azione e curano la chiara e completa tracciabilità delle operazioni svolte.

I destinatari coinvolti nelle attività di formazione del bilancio o di altri documenti similari assicurano la completezza e la chiarezza delle informazioni fornite, nonché l'accuratezza dei dati e delle elaborazioni e collaborano per garantire questi obiettivi.

I destinatari coinvolti nella gestione delle transazioni finanziarie assicurano la piena tracciabilità dei flussi finanziari e la conformità delle leggi in materia.

4.8 Riservatezza

I destinatari del presente Codice assicurano la massima riservatezza relativamente a notizie, dati ed informazioni acquisite e/o utilizzate nello svolgimento della propria attività. Il personale e/o i collaboratori della società sono tenute a non utilizzare le informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

4.9 Efficienza

Inginia srl opera e persegue l'economicità della gestione e l'impiego delle risorse aziendali, nel rispetto degli standard qualitativi più avanzati. La società si impegna, altresì, a salvaguardare e custodire le risorse e i beni aziendali, nonché a gestire il proprio patrimonio ed i propri capitali adottando tutte le cautele necessarie a garantire il pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

4.10 Tutela della Privacy e rispetto GDPR

La Società si impegna a tutelare la privacy dei destinatari, nel rispetto delle normative vigenti, al fine di evitare la comunicazione o la diffusione di dati personali in assenza di autorizzazione da parte dell'interessato.

L'acquisizione ed il trattamento, nonché la conservazione delle informazioni e dei dati del personale e degli altri soggetti di cui la Società disponga, avviene nel rispetto di specifiche procedure volte ad evitare che persone e/o enti non autorizzati possano venirne a conoscenza. Le procedure sono conformi alle normative vigenti.

4.11 Valore delle risorse umane

Inginia srl tutela la crescita e lo sviluppo professionale al fine di accrescere il patrimonio di competenze possedute, nel rispetto della normativa vigente in materia di diritti di personalità individuale, con particolare riguardo alla integrità morale e fisica del personale.

La Società ripudia ogni forma di clientelismo e nepotismo e si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa con soggetti coinvolti in fatti di terrorismo.

Il personale è assunto unicamente con regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Il candidato deve essere reso edotto di tutte le caratteristiche attinenti il rapporto di lavoro.

Il riconoscimento di aumenti retributivi e di altri strumenti di incentivazione e l'accesso a ruoli ed incarichi superiori sono legati, oltre che alle norme stabilite dalla legge e dal contratto collettivo di lavoro, ai meriti individuali dei dipendenti, tra i quali la capacità di esprimere comportamenti e competenze organizzative improntati ai principi etici di riferimento della società. A dimostrazione dell'impegno dell'organizzazione su tali tematiche, l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere, Diversità e Inclusione e il conseguimento della relativa certificazione a fronte dello standard UNI PdR 125:2022.

4.12 Salute e sicurezza

La Società persegue con il massimo impegno l'obiettivo di garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale.

A tutti i dipendenti è imposto di rispettare le norme e le procedure interne in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza e di segnalare tempestivamente le eventuali carenze oppure il mancato rispetto delle norme applicabili.

La Società adotta le misure generali di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro prescritte dalla normativa con particolare riferimento a quanto dispone il D.Lgs. 81/08, monitorando costantemente le innovazioni legislative, adoperandosi per la loro implementazione, assicurando l'informazione e la formazione del personale, l'approntamento di una organizzazione efficiente e dei mezzi necessari.

4.13 Tutela ambiente

La Società riconosce alla salvaguardia dell'ambiente un'importanza fondamentale per assicurare un percorso di crescita coerente ed equilibrato.

La società si impegna a salvaguardare l'ambiente e a contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio.

5. Etica dei rapporti di lavoro

5.1 Rapporti con i soci e con i componenti organi sociali

Inginia srl si impegna ad assicurare l'efficace partecipazione di tutti i soci e di tutti i componenti degli organi sociali ai lavori assembleari attraverso la tempestiva informativa sulle materie all'ordine del giorno al fine di instaurare un proficuo dialogo.

Inoltre, la Società si impegna a garantire la massima trasparenza sia nelle comunicazioni sociali che nei rapporti personali.

5.2 Rapporti con i clienti

Costituisce obiettivo primario della Società la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti; a tal fine, difatti, l'organizzazione assicura la migliore esecuzione

dei servizi ed incarichi affidati, la continuità del servizio e la tutela delle informazioni e dei dati trattati ed è costantemente orientata a proporre soluzioni sempre più avanzate ed innovative in un'ottica di massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti. A dimostrazione dell'impegno dell'organizzazione su tali tematiche, l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa e il conseguimento della relativa certificazione a fronte degli standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 e UNI EN ISO 22301:2019.

5.3 Rapporti con i fornitori e consulenti

La Società definisce con i propri fornitori e consulenti, nel rispetto delle normative vigenti, rapporti di collaborazione, ispirati ai principi di imparzialità, equità, trasparenza e libera concorrenza.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto devono essere basate sulla valutazione obiettiva circa la qualità di beni e servizi richiesti, del loro prezzo, nonché della capacità di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato alle esigenze della società.

I consulenti vengono scelti in relazione alla professionalità, alla reputazione, alla affidabilità, nonché all'adesione ai valori comparabili a quelli espressi nel presente Codice.

I rapporti con i consulenti sono basati su accordi trasparenti e su un dialogo costruttivo finalizzato al raggiungimento degli obiettivi comuni, in coerenza con le normative ed i principi espressi nel presente documento.

Ogni contratto contiene un'apposita clausola con la quale il fornitore, il collaboratore esterno o lavoratore autonomo si impegna al puntuale ed integrale rispetto dei principi espressi nel presente codice Etico.

5.4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione, Authorities, organi di vigilanza e di controllo

I rapporti di Inginia srl con la Pubblica Amministrazione, le Istituzioni, altre Autorità e/o Organi di Vigilanza e di Controllo sono ovviamente improntati alla massima trasparenza e correttezza e al principio di leale collaborazione.

Nei rapporti che coinvolgono la Pubblica Amministrazione, le Istituzioni, altre Autorità, e/o Organi di Vigilanza e di Controllo non possono essere intraprese, direttamente o indirettamente, le seguenti azioni:

- 1) influenzare le decisioni delle parti;
- 2) offrire o accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione;
- 3) esaminare o proporre opportunità professionali o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione, delle Istituzioni, delle Autorità e/o Organismo di Vigilanza e di Controllo;
- 4) sollecitare o ottenere informazioni riservate, al di fuori dei casi previsti dalla legge;
- 5) ricorrere a consulenti o soggetti nei confronti dei quali esista un conflitto di interessi.

I rapporti di Inginia srl con le Autorità giudiziarie sono intrattenuti di norma dai soggetti preposti dai vertici della Società stessa.

La Società, inoltre, si impegna a tenere e far tenere ai propri dipendenti e collaboratori comportamenti corretti nei confronti del Fisco.

5.5 Sovvenzioni e finanziamenti

Contributi, sovvenzioni, o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo stato o da altro Ente Pubblico, anche se di modico valore e/o importo, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

L'azienda vieta ai destinatari del presente Codice Etico l'utilizzo di fondi per scopi diversi da quelli per cui sono stati erogati; obbliga i destinatari a operare nel rispetto della legge e corretta pratica commerciale evitando in particolare di indurre le Pubbliche Amministrazioni, le Istituzioni e/o altre Autorità ad operare indebitamente in favore dell'azienda.

Infine è vietato il ricorso a dichiarazioni o documenti alterati o falsificati o l'omissione di informazioni o, in generale, il compimento di artifici o raggiri, volti ad ottenere concessioni, autorizzazioni, finanziamenti, contributi da parte dell'Unione Europea, dello Stato o di altro Ente Pubblico.

5.6 Rapporti con le organizzazioni politiche e sindacali

I rapporti con le organizzazioni politiche e sindacali sono intrattenuti con la massima trasparenza ed indipendenza.

Non sono consentiti riconoscimenti di benefici di qualsiasi genere, direttamente o indirettamente, a partiti, movimenti, comitati, organizzazioni politiche e sindacali, nonché a loro rappresentanti e candidati che possano, in qualche modo, essere ricondotti all'intenzione aziendale di favorirli.

5.7 Rapporti con gli organi di informazione

I rapporti con la stampa e con i mass-media sono tenuti da funzioni autorizzate dalla società e sono svolti in coerenza con la politica di comunicazione definita dalla società. Le informazioni fornite devono essere veritiere, complete, accurate, trasparenti e tra loro omogenee.

I dipendenti e i collaboratori devono astenersi dal rilasciare a rappresentanti della stampa e di altri mezzi di comunicazione e a qualsiasi terzo dichiarazioni o interviste riguardanti l'azienda senza autorizzazione dei responsabili competenti.

6. Criteri di condotta

6.1 Osservanza del codice etico e doveri del personale

Il personale deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro, dal Regolamento aziendale e Codice disciplinare e da quanto previsto dal presente Codice Etico, dal Modello organizzativo e di gestione e dalle altre procedure adottate dalla Società, assicurando le prestazioni richieste.

Ogni responsabile di funzione e/o area, difatti, ha l'obbligo di far osservare i principi e le regole espresse nel presente documento da parte dei soggetti sottoposti, direttamente e/o indirettamente, alla sua responsabilità, rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri dipendenti e/o collaboratori, adoperarsi affinché i dipendenti comprendano le disposizioni in esso contenute,

riferire tempestivamente all'amministratore, o alla persona da lui delegata, eventuali violazioni.

I dipendenti, i collaboratori e i consulenti sono tenuti a conoscere i principi, le regole le disposizioni espresse nel presente documento.

La notizia di presunte condotte illecite deve essere comunicata ai vertici aziendali secondo le modalità previste dal sistema interno.

Il personale è tenuto a collaborare con l'organizzazione aziendale in caso di eventuali indagini volte a verificare ed eventualmente sanzionare possibili violazioni.

La direzione societaria adotta adeguati sistemi di monitoraggio sulla effettiva diffusione e comprensione dei documenti obbligatori di legge da parte dei dipendenti, collaboratori, consulenti, attivando, a tal fine, le azioni più opportune per incrementare costantemente il livello di diffusione e di comprensione dei relativi contenuti.

Il compito di verificare l'attuazione e l'applicazione del presente Codice Etico ricade, nell'ambito delle proprie competenze, sui destinatari stessi, sui vertici della società, sul Responsabile del Personale; in particolare, i soggetti citati oltre a monitorare il rispetto del codice, avendo accesso alle informazioni della società, suggeriscono gli opportuni aggiornamenti da apportare anche sulla base delle segnalazioni ricevute dal personale.

6.2 Tutela del patrimonio aziendale

Ciascun destinatario è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali da utilizzi impropri o non corretti.

Le persone devono conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche interne in tema di sicurezza delle informazioni al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

Informazioni e Know-how devono essere tutelati con la massima riservatezza. I dati più significativi che l'azienda acquisisce o crea nel corso della propria attività devono essere considerate informazioni riservate ed oggetto di adeguate attenzioni: ciò include anche informazioni acquisite da e riguardanti i clienti, i contratti, i partners ecc.

Le persone che nell'assolvimento dei propri doveri venissero in possesso di informazioni, materiali o documenti riservati dovranno informare i superiori.

Sia durante che dopo lo scioglimento del rapporto di lavoro con l'azienda, le persone potranno utilizzare i dati riservati esclusivamente nell'interesse aziendale e mai a beneficio proprio e/o di terzi.

6.3 Utilizzo dei beni aziendali

Il personale è tenuto ad operare con diligenza al fine di tutelare i beni aziendali attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte dalla società.

A tal fine si stabilisce che il dipendente:

- 1) usi con scrupolo e parsimonia i beni affidatigli;
- 2) eviti utilizzi impropri di beni aziendali che possono esser causa di danno o riduzione di efficienza o siano comunque in contrasto con l'interesse aziendale;

- 3) custodisca adeguatamente le risorse affidategli;
- 4) informi tempestivamente le unità preposte di eventuali minacce o eventi dannosi per l'azienda.

Per quanto attiene gli strumenti ed applicazioni informatiche, ogni soggetto è tenuto a:

- 1) adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali al fine di compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici ed apparecchi telematici;
- 2) astenersi dal navigare su siti internet con contenuti indecorosi ed offensivi e comunque non inerenti alle attività professionali svolte;
- 3) astenersi dal compiere qualsivoglia atto e condotta atta a recare offesa e danno all'immagine della stessa società, attraverso l'uso improprio di internet e/o degli strumenti ed apparecchi telematici/informatici di Inginia srl.

6.4 Informazioni riservate su terzi soggetti

Il personale dovrà astenersi dall'impiego di mezzi illeciti al fine di acquisire informazioni riservate su organizzazioni ed enti terzi.

Coloro che, nell'ambito del rapporto contrattuale, venissero a conoscenza di informazioni riservate su altri soggetti, saranno tenuti a farne esclusivamente l'uso previsto nei contratti in questione.

In assenza di autorizzazione, le persone non possono chiedere, ricevere e/o utilizzare informazioni riservate riguardanti terzi. Per l'acquisizione di informazioni sul conto di altro soggetto che non siano già regolamentate da un accordo di non divulgazione o ad altra forma di tutela, sarà necessario rivolgersi al proprio responsabile per ricevere assistenza nel trattamento di tali informazioni.

6.5 Conflitto di interessi

Tutti i destinatari devono assicurarsi che ogni decisione assunta nell'ambito delle proprie attività sia presa nell'interesse dell'azienda.

Tutti i destinatari devono evitare ogni attività o situazione di interesse personale che costituisca o possa costituire, anche solo potenzialmente, un conflitto tra gli interessi propri e quelli dell'organizzazione e, in ogni caso, dovranno conformarsi alle specifiche procedure adottate dall'azienda in materia.

Tutti i destinatari del presente documento dovranno astenersi dal trarre vantaggio dalla propria relazione con la Società al fine di favorire se stessi o terzi a danno o a svantaggio dell'organizzazione stessa.

Ad ogni dipendente è fatto divieto di partecipare, direttamente o indirettamente, a qualsivoglia titolo, ad iniziative commerciali che si pongano in situazione di diretta concorrenza con la società.

Nella ipotesi in cui siano individuate situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, sia interne che esterne all'attività di Inginia srl, ciascun soggetto coinvolto è tenuto ad astenersi dandone tempestiva comunicazione ai vertici dell'azienda.

7. Disposizioni particolari per i dirigenti e responsabili di funzione

Il dirigente e in genere il responsabile di funzione (ai fini del presente articolo il "Responsabile") svolge con diligenza le funzioni attribuite all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati e adotta un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico.

Il Responsabile assume atteggiamenti leali e trasparenti e adotta un comportamento esemplare e imparziale nei rapporti con i colleghi, i collaboratori e in ogni caso con i soggetti con cui si interfaccia nell'esercizio della propria attività.

Il Responsabile cura il benessere organizzativo della struttura a cui è preposto, favorendo l'instaurarsi di rapporti cordiali e rispettosi tra i collaboratori, assume iniziative finalizzate alla circolazione delle informazioni, alla formazione e all'aggiornamento del personale, all'inclusione e alla valorizzazione delle differenze di genere, di età e di condizioni personali.

Il Responsabile svolge la valutazione del personale assegnato con imparzialità e rispettando le indicazioni ed i tempi prescritti, intraprendendo le iniziative necessarie, anche disciplinari, ove venga a conoscenza di un illecito o di una irregolarità.

Il Responsabile, nei limiti delle sue possibilità, evita che notizie non rispondenti al vero quanto all'organizzazione, all'attività e ai dipendenti possano diffondersi e favorisce la diffusione della conoscenza di buone prassi e buoni esempi al fine di rafforzare il senso di fiducia nei confronti della Società.

8. Segnalazioni delle violazioni al codice etico

Inginia offre ai propri dipendenti uno spazio dedicato per segnalare eventuali violazioni del Codice Etico, con particolare attenzione a casi di abusi sul luogo di lavoro, abusi fisici o verbali, molestie o più in generale il mancato rispetto dei diritti dei lavoratori.

Qualunque violazione, sospetta o nota, del Codice Etico o delle Politiche e Procedure di Inginia, deve essere riportata immediatamente dal personale in uno o più dei modi seguenti:

- al diretto superiore del dipendente
- inserendo la segnalazione scritta nella cassetta delle segnalazioni, suggerimenti e reclami posta all'ingresso della sede aziendale
- attraverso la segnalazione, al servizio di Whistleblowing aziendale (raggiungibile al link <https://servizi33.it/inginia>)

La direzione aziendale e il rappresentante della direzione si consulteranno per individuare il modo più adeguato di procedere e assicureranno il mantenimento del canale di comunicazione utilizzato, il monitoraggio dei documenti ricevuti e il reporting dei risultati delle segnalazioni.

Qualunque misura disciplinare che sarà adottata sarà presa nel rispetto del Regolamento aziendale e Codice Disciplinare di Inginia, in linea con la normativa cogente applicabile (es. Statuto dei Lavoratori).

La segnalazione può avere ad oggetto anche informazioni relative alle condotte volte ad occultare tali violazioni, attività illecite non ancora compiute ma che il segnalante ritenga ragionevolmente possano verificarsi in presenza di elementi

concreti precisi e concordanti, oppure fondati sospetti.

La segnalazione non deve riguardare: contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale che attiene esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerente ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Il Personale Inginia autore della segnalazione non sarà licenziato, demansionato, sospeso, minacciato, vessato o discriminato in alcun modo nel trattamento lavorativo, per il fatto che lo stesso abbia svolto lecitamente un'attività di segnalazione in buona fede attinente al rispetto delle procedure Inginia e/o delle Leggi Anti-Corruzione.

9. Controlli e sanzioni del Codice Etico

La Società cura l'informazione e la diffusione del presente Codice, anche attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet e promuove iniziative di formazione e aggiornamento rivolte al personale.

Il sistema di controllo interno è costituito dall'insieme di strumenti necessari o utili ad indirizzare, gestire e verificare l'esercizio dell'attività, orientandola verso il raggiungimento dei propri obiettivi e contrastando adeguatamente i rischi.

Il sistema di controllo nel suo insieme aspira a fornire ragionevole garanzia circa il rispetto delle leggi dello Stato, delle procedure interne, il conseguimento degli obiettivi prefissati, la tutela dei beni e delle risorse dell'azienda, la gestione aziendale secondo i criteri di efficacia ed efficienza, nonché l'attendibilità delle informazioni contabili e gestionali verso l'interno e verso l'esterno della Società.

Ed infatti, la società adotta nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi dell'organizzazione, provvedimenti disciplinari che possono giungere sino all'allontanamento dell'azienda dei responsabili medesimi oltre al risarcimento dei danni eventualmente derivati dalle violazioni.

Le violazioni delle norme del presente Codice Etico da parte del personale dipendente costituiscono un inadempimento delle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, con ogni conseguenza contrattuale e di legge, anche con riferimento alla rilevanza delle stesse quale illecito disciplinare.

Le violazioni commesse dai fornitori, consulenti e/o collaboratori saranno sanzionabili in conformità a quanto previsto nei relativi incarichi contrattuali, salvo più rilevanti violazioni di legge.

