

CERTIFICATO n°
CERTIFICATE n° **72260**SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION**INGINIA SRL**

IT - 88040 SETTINGIANO (CZ) - VIA SANT'ANNA 4

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 88040 SETTINGIANO (CZ) - VIA SANT'ANNA 4

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE BUSINESS CONTINUITY CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A BUSINESS MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD**ISO 22301:2019**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 35**

Erogazione di servizi di Call Center e Contact Center, attività di Front Office, Back Office e data entry correlate ai servizi erogati.

*Provision of call centre and contact centre services, front office, back office and data entry activities related to the services provided*IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE 11/09/2025DATA DELIBERA
DECISION DATE 11/09/2025DATA SCADENZA
EXPIRY DATE 10/09/2028EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE 11/09/2025Marco Martinelli
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.